

Service för medborgarna

ur Folkpartiets kommunala handlingsprogram för Lund

Information & Fakta

Servicegaranti

Kommunen ska utfärda en tidsgaranti för alla myndighetsärenden, både gentemot kommuninvånarna, privata företag och verksamheter inom kommunen. Inom en för varje ärendetyp garanterad tid ska den sökande ha erhållit ett beslut/besked. För vissa tidskrävande ärenden, t ex företags-etablering då detaljplaner för ändamålet saknas, ska i stället kommunen leverera en snabb bekräftelse på att man tagit emot ärendet, information om hur ärendet fortsättningsvis kommer att behandlas, samt en trolig tidplan för när ärendet beräknas vara färdigbehandlat. Kommunen ska genom aktiva åtgärder sträva efter att förkorta ärendehanteringstiderna.

Service via Internet

Ny teknik ska utnyttjas för att öka kommunens service genom att servicen i så stor utsträckning som möjligt tillhandahålls via Internet inom ramen för den sk 24-timmarsmyndigheten.

Jourfunktioner

Det ska vara möjligt att nå jourfunktionerna inom Lunds kommun när som helst. Det behövs en bemannad telefonväxel som kan skilja ut viktiga samtal och koppla dessa vidare om så behövs. Kommunens omvårdnadsorganisation har redan ett arbetssätt som liknar detta, men det borde omfatta alla delar av den kommunala jourverksamheten.

Folkpartiet i Lund vill:

- införa en servicegaranti.
- utöka den kommunala servicen via Internet.
- att jourfunktioner i Lunds kommun enkelt ska gå att nå 24 timmar om dygnet.
- underlätta och påskynda bredbandsutbyggnaden i byarna så att kommunmedborgarna får tillgång till bredband och elektroniska tjänster till låga kostnader.



Folkpartiet

www.folkpartiet.se/lund
046-12 91 85

Lund kan bättre!